

**1.**

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящие Условия использования сервиса «APARTLEND» (далее – «Условия») представляют собой предложение ООО «АПАРТЛЕНД» (далее — «АПАРТЛЕНД»), в лице Генерального директора Леоновой Н.В., действующей на основании Устава, пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать сервис «APARTLEND», доступный по адресу <https://apartlend.com> (далее — «Сервис») на изложенных ниже Условиях.

«АПАРТЛЕНД» предлагает Пользователям доступ к широкому спектру сервисов, включая средства поиска, размещения и хранения разного рода информации и материалов (контента), совершения действий по сдаче и получению в аренду недвижимого имущества и т. д.

1.2. Использование Сервиса регулируется настоящими Условиями, а также документами ООО «АПАРТЛЕНД» (ОГРН: 1207700125104):

- Пользовательским Соглашением, размещенным по адресу: [https://apartlend.com/User\\_Agreement\\_on\\_using\\_mobile\\_app.pdf](https://apartlend.com/User_Agreement_on_using_mobile_app.pdf)

- Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://apartlend.com/privacy.pdf>

- Агентским договором, в случае регистрации Пользователя в Сервисе в качестве Наймодателя, а также Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору, размещенным по адресу: [https://apartlend.com/package\\_agreement.pdf](https://apartlend.com/package_agreement.pdf)

- Договором найма недвижимого имущества, в случае регистрации Пользователя в Сервисе в качестве Нанимателя, а также Приложениями и Дополнительными соглашениями к Договору, размещенным по адресу: [https://apartlend.com/lease\\_agreement.pdf](https://apartlend.com/lease_agreement.pdf)

1.3. Начиная использовать Сервис/его отдельные функции, Пользователь считается принявшим настоящие Условия, а также положения документов, указанных в п. 1.2. настоящих Условий, а в случае регистрации Пользователя в Сервисе, также Договора найма/Агентского Договора и/или дополнительных соглашений к Договору в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений настоящих Условий, а в случае регистрации Пользователя в Сервисе также Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, Пользователь не вправе использовать Сервис.

1.4. «Апартленд» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить положения настоящих Условий и документов, указанных в п. 1.2. настоящих Условий. Действующая редакция настоящих Условий размещается по адресу: [https://apartlend.com/public\\_offer.pdf](https://apartlend.com/public_offer.pdf). Риск неознакомления с новой редакцией Условий несет Пользователь, продолжение пользования Сервисом после изменения Условий считается согласием с их новой редакцией.

1.5. В случае если «Апартленд» были внесены какие-либо изменения в настоящие Условия, в порядке, предусмотренном п.1.4. настоящих Условий, с которыми Пользователь не согласен, он обязан прекратить использование Сервиса.

1.6. «Апартленд» вправе в любое время без уведомления Пользователя изменить функциональные возможности Сервиса.

**2. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕРВИСЕ В КАЧЕСТВЕ НАЙМОДАТЕЛЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ**

2.1. В целях предоставления доступа к Сервису в качестве Наймодателя, Пользователь должен пройти регистрацию в Сервисе и получить действующую учетную запись Пользователя. Порядок прохождения процедуры регистрации указан в Пользовательском соглашении.

2.2. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь указывает свои паспортные данные, в том числе (серию и номер паспорта, дату и место выдачи паспорта, дату и место рождения Пользователя, адрес его регистрации, а также данные СНИЛС и ИНН). Помимо паспортных данных Пользователь указывает данные документов, подтверждающих право собственности или иное законное право Пользователя на жилое помещение, информацию о котором Пользователь желает разместить в Сервисе (в том числе: адрес места нахождения жилого помещения, его жилая площадь и т.д.)

2.3. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренным мобильным сервисе “APARTLEND” Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Сервиса. Список необходимой информации и документов, указанный в п. 2.2, может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых в мобильном сервисе “APARTLEND”. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в мобильном сервисе “APARTLEND”.

2.4. Пользователь дает ООО «Апартленд» и его партнерам согласие на обработку персональных данных Пользователя, на передачу «Апартленд» персональных данных Пользователя партнерам «Апартленд».

2.5. Пользователь настоящим дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями «Апартленд».

2.6. Указанные в п. 2.2. документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному функционалу Сервиса (регистрация в Сервисе) или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Сервиса (отказе в регистрации в Сервисе).

2.7. Пользователь дает согласие «Апартленд» и партнерам «Апартленд» на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Сервисе, с целью проверки сведений, предоставленных Пользователем, и оценки возможности предоставления Пользователю Сервиса.

2.8. Согласие на обработку персональных данных Пользователя действительно в течение срока, пользования Сервисом.

2.9. «Апартленд» оставляет за собой право на свое усмотрение отказать Пользователю в доступе к Сервису или ограничить доступ Пользователя к Сервису (или к определенным функциям Сервиса, если это возможно технологически) с использованием его учетной записи или полностью заблокировать учетную запись Пользователя, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, неоднократном нарушении настоящих Условий, условий Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц.

2.10. В случае принятия решения о предоставлении Пользователю доступа к Сервису в порядке, предусмотренном п. 2.6. настоящих Условий, Пользователю необходимо выбрать в меню Программы время для приезда менеджера «Апартленд» в целях проверки состояния жилого помещения на предмет соответствия стандартам «Апартленд».

2.11. В случае соответствия жилого помещения стандартам «Апартленд» между ООО «Апартленд» и Пользователем заключается Агентский договор по форме и на условиях, размещенных по адресу: [https://apartlend.com/package\\_agreement.pdf](https://apartlend.com/package_agreement.pdf).

2.12. В зависимости от технических и функциональных характеристик жилого помещения, а также уровня его оснащённости бытовыми предметами, необходимыми для проживания в нём, условия Агентского Договора могут быть изменены ООО «Апартленд».

### **3. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ В СЕРВИСЕ В КАЧЕСТВЕ НАНИМАТЕЛЯ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ИНФОРМАЦИИ.**

3.1. В целях предоставления доступа к Сервису в качестве Нанимателя, Пользователь должен пройти регистрацию в Сервисе и получить действующую учетную запись Пользователя. Порядок прохождения процедуры регистрации указан в Пользовательском соглашении.

3.2. В целях предоставления доступа к Сервису Пользователь указывает свои паспортные данные, в том числе (серию и номер паспорта, дату и место выдачи паспорта, дату и место рождения Пользователя, адрес его регистрации, а также данные СНИЛС и ИНН). Помимо паспортных данных Пользователь указывает данные банковской карты (в том числе: номер карты, данные владельца карты, срок действия карты), а также осуществляет фотосъемку себя и своего паспорта на камеру по соответствующему запросу Сервиса.

3.3. В целях подключения Пользователя к Сервису и дальнейшей возможности оплаты по Договору аренды и/или дополнительных соглашений к Договору Пользователь привязывает свою банковскую карту к Программе (п. 3.4 настоящих Условий).

При безналичной оплате по усмотрению «Апартленд» возможно проведение как одной транзакции на полную стоимость услуги, так и нескольких транзакций на отдельные части стоимости услуги. При этом безналичная оплата может быть произведена любым из указанных способов во время действия Договора аренды, либо по его завершении.

«Апартленд» не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев в отношении предоставления возможности безналичной оплаты.

3.4. Привязанная банковская карта может указываться Пользователем в настройках Программы, при этом Пользователь указывает следующие данные:

Номер банковской карты

Действительна до

Защитный код

Если данные банковской карты верны, действительны и использование данной карты в рамках Сервиса технически возможно, указанная банковская карта приобретает статус Привязанной и может быть использована для безналичной оплаты (п. 3.3. настоящих Условий). Все Привязанные карты отображаются в настройках Программы; для удобства Пользователя в отношении Привязанной карты отображаются 4 последние цифры номера Привязанной карты, что не противоречит п. 3.5. настоящих Условий.

3.5. При указании своих данных согласно п. 3.4. настоящих Условий и дальнейшем использовании Привязанной карты Пользователь подтверждает и гарантирует указание им достоверной и полной информации о действительной банковской карте, выданной на его имя; соблюдение им правил международных платежных систем и требований банка-эмитента, выпустившего Привязанную карту, в том числе в отношении порядка проведения безналичных расчетов.

3.6. «Апартленд» оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных им в рамках Сервиса, в том числе данных Привязанной карты, и запросить в связи с этим подтверждение личности Пользователя путем как личного присутствия в офисе Сервиса, так и предоставление подтверждающих документов (в частности, документов, удостоверяющих личность), непредоставление которых, по усмотрению «Апартленд», может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2. 9 настоящих Условий.

3.7. Необходимая информация и документы предоставляются Пользователем в порядке и формате, предусмотренным Программой. Состав и комплектность необходимой информации и документов могут быть изменены по решению Сервиса. Список необходимой информации и документов, указанный в п. 3.2. выше, может отличаться от необходимой информации и документов, запрашиваемых в Программе. Актуальный список необходимой информации и документов содержится в Программе.

3.8. Пользователь дает ООО «Апартленд» и его партнерам согласие на обработку персональной информации (включая персональные данные) Пользователя, на передачу «Апартленд» персональной информации Пользователя партнерам «Апартленд».

3.9. Пользователь настоящим дает согласие на запись телефонных разговоров со службой поддержки и иными представителями «Апартленд».

3.10. Указанные в п. 3.2. документы и информация отправляются на проверку, по результатам которой Пользователю направляется ответ с информацией о предоставлении доступа к полному функционалу Сервиса (регистрация в Сервисе) или о невозможности предоставления доступа к полному функционалу Сервиса (отказе в регистрации в Сервисе).

3.11. Пользователь дает согласие «Апартленд» и партнерам «Апартленд» на проверку любых сведений, предоставленных Пользователем при регистрации в Сервисе, с целью проверки сведений, предоставленных Пользователем, и оценки возможности предоставления Пользователю Сервиса.

3.12. Согласие на обработку персональных данных Пользователя действительно в течение срока, пользования Сервисом.

3.13. В случае принятия решения о предоставлении Пользователю доступа к Сервису в порядке, предусмотренном п. 3.10. настоящих Условий, Пользователь получает доступ к меню Программы и, используя настройки поиска (предпочитаемый район нахождения жилого помещения, предпочитаемая сумма аренды, желаемый период аренды), осуществляет выбор жилого помещения для получения его в аренду.

#### **4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ СЕРВИСА. ОТДЕЛЬНЫЕ ФУНКЦИИ СЕРВИСА**

4.1. Сервис предлагает Пользователю бесплатную возможность ознакомиться с информацией о Сервисе, включая данные о жилых помещениях, доступных для снятия в аренду (в том числе: просмотр фото жилых помещений, просмотр информации о техническом оснащении жилого помещения, получение сведений о стоимости аренды/бронирования жилого помещения, а также отзывы предыдущих Пользователей и т.д.), об условиях регистрации Пользователя в Сервисе.

4.2. Пользователю, зарегистрированному в качестве Нанимателя, предоставляется возможность забронировать жилое помещение через Программу с опцией подтверждения, отмены или продления такой брони на условиях Договора аренды и/или дополнительных соглашений к Договору.

4.2.1. Выбирая опцию «бронирования» жилого помещения, Пользователь соглашается со списанием с его банковской карты стоимости арендной платы, которая подлежит возврату в случае отмены бронирования, а также суммы залога, которая подлежит возврату в случае отмены бронирования/окончания срока пребывания в жилом помещении.

4.2.2. После бронирования жилого помещения, Пользователь получает в Программе кодовую панель доступа в жилое помещение, при помощи которой Пользователь получает возможность войти в жилое помещение.

4.2.3. После осуществления входа в жилое помещение Пользователь обязан осмотреть жилое помещение на предмет наличия дефектов и поломок, при обнаружении которых Пользователь обязан путём фото-фиксации отразить их в Программе с указанием письменных замечаний и комментариев.

4.2.4. В случае если Пользователь не удовлетворен состоянием жилого помещения, которое он забронировал, он выбирает в Программе опцию «отмена бронирования» и переходит к выбору иного жилого помещения для проживания. В случае отмены бронирования Пользователю возвращаются денежные средства, списанные с его банковской карты при выборе опции «бронирования».

4.2.5. В случае отсутствия у Пользователя замечаний к состоянию жилого помещения, он выбирает в Программе опцию «подтвердить бронирование» и проживает в жилом помещении на протяжении срока, определенного Договором аренды.

4.2.6. По окончании срока аренды, предусмотренного Договором аренды, Пользователь осуществляет фото-фиксацию состояния жилого помещения и отправляет данные материалы в сервисный центр «Апартленд». После отправки таких файлов в сервисный центр «Апартленд» Пользователь выбирает в Программе опцию «завершить аренду», подтверждает завершение аренды жилого помещения.

4.2.7. После получения от Пользователя материалов фото-фиксации жилого помещения, сервисный центр «Апартленд» проверяет их на предмет наличия/отсутствия дефектов и поломок. В случае отсутствия таких дефектов и поломок денежные средства, списанные в банковские карты Пользователя в качестве залога, подлежат возврату. В случае обнаружения в жилом помещении дефектов, поломок и иного ущерба, причиненного имуществу, находящемуся в жилом помещении, денежные средства, списанные с банковской карты Пользователя в качестве залога, не подлежат возврату.

4.3. Пользователю, зарегистрированному в качестве Наймодателя, предоставляется возможность доступа в Программу с предоставлением информации о статусе жилого помещения «объект свободен от аренды», «объект находится в аренде», «объект забронирован».

4.3.1. В случае если жилое помещение находится в аренде либо забронировано, Пользователю предоставляется информация о периоде аренды/ бронирования, а также о Нанимателе, в том числе его паспортные данные и номер мобильного телефона.

- 4.3.2. В случае если по условиям агентского договора, заключенного между Пользователем и ООО «Апартленд», предусмотрено наличие клинера, осуществляющего уборку жилого помещения, Пользователю предоставляется информация о клинере, в том числе его паспортные данные и номер мобильного телефона.
- 4.3.3. Пользователю предоставляется также иная информация, предусмотренная условиями агентского договора, заключенного между Пользователем и ООО «Апартленд».
- 4.4. Сервис предоставляется Пользователю, зарегистрированному в качестве Нанимателя, на безвозмездной основе. Услуги по найму жилого помещения предоставляются в соответствии с условиями Договора найма и/или дополнительных соглашений к Договору. Актуальная информация о тарифах по Договору найма и/или дополнительных соглашений к Договору доводится до сведения Пользователя в том числе через Программу.
- 4.5. Сервис предоставляется Пользователю, зарегистрированному в качестве Наймодателя, на возмездной основе. Услуги по использованию Сервиса предоставляются в соответствии с условиями агентского Договора, заключенного между Наймодателем и ООО «Апартленд».